

# Regulamin usługi Ciasteczkowa Polityka

Regulamin usługi Ciasteczkowa Polityka określany dalej jako „Regulamin” - określa podstawowe zasady udostępnienia przez Energy Data Lab Sp. z o.o., nazywanego dalej Operatorem Serwisu, z siedzibą w Warszawie, ul. Smolna 32/17, Serwisu internetowego Ciasteczkowa Polityka umieszczonego pod adresem internetowym: [www.ciasteczkowapolityka.pl](http://www.ciasteczkowapolityka.pl)

## §1 DEFINICJE TERMINÓW UŻYWANYCH W REGULAMINIE

Dla celów niniejszego Regulaminu terminy podane poniżej i w dalszej treści Regulaminu pisane z dużej litery, mają następujące znaczenie:

1. Operator Serwisu – Energy Data Lab Sp z o.o.;
2. Serwis - serwis zamieszczony w sieci Internet pod adresem: [www.ciasteczkowapolityka.pl](http://www.ciasteczkowapolityka.pl), umożliwiający dostęp do jego Usług;
3. Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu Ciasteczkowa Polityka;
4. Użytkownik – decydujący się na korzystanie z Usługi świadczonej przez Serwis;
5. Serwis Użytkownika – strona internetowa, miejsce w sieci Internet będące w dyspozycji Użytkownika, gdzie będą świadczone Usługi;
6. Konto Użytkownika - indywidualne konto Użytkownika w Serwisie;
7. Skrypt – indywidualny kod, przez którego poprawne wpisanie we wskazanym miejscu Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do świadczonych przez Serwis Usług.

## §2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

### 1. Serwis Ciasteczkowa Polityka

- 1.1. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu Ciasteczkowa Polityka są bezpłatne.
- 1.2. Użytkownik przyjmuje do akceptującej wiadomości, iż Usługi są świadczone przez Operatora Serwisu wyłącznie w formie przez niego określonej. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian funkcjonalności i kontentu oferowanego w ramach Usług.
- 1.3. Użytkownik nie ma prawa żądać uczestnictwa w innych serwisach prowadzonych przez Operatora. Operator zastrzega sobie w szczególności prawo odrzucenia lub ograniczenia bez podawania przyczyn możliwości rejestracji Użytkownika w Serwisie.
- 1.4. Operator nie gwarantuje, że jego usługi spełnią oczekiwania Użytkownika. W szczególności Operator nie gwarantuje, że świadczone przez niego Usługi nadają się do realizacji zakładanych przez Użytkownika celów.
- 1.5. Serwis Operatora podlega ciągłemu rozwojowi rozbudowie i zmianom. Z tego powodu Operator może w każdej chwili zmienić treść, wygląd, wymagania techniczne i inne aspekty techniczne swojego Serwisu. W związku z powyższym Użytkownik nie ma prawa żądać zachowania przez Operatora standardów technicznych i stanu faktycznego Serwisu. Użytkownik otrzymuje jedynie prawo korzystania z Serwisu w jego aktualnej formie. Użytkownik nie ma prawa do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń z tytułu zachowania Serwisu w wersji odpowiadającej jego stanowi w trakcie zawierania Umowy.
- 1.6. Użytkownik korzystający z Usług Serwisu wyraża zgodę na przesyłanie plików cookies generowanych przez internautów do Operatora Serwisu w celu analizy ruchu oraz poprawnego zainstalowania i funkcjonowania

Usługi, dane te mogą być również udostępniane podmiotą trzecim w formie przetworzonych zanonimizowanych profili marketingowych.

- 1.7. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do bezterminowego zablokowania możliwości korzystania przez Użytkownika z wszystkich lub niektórych Usług świadczonych przez Serwis Ciasteczkowa Polityka.

## **2. Korzystanie z Usług Serwisu**

- 2.1. Warunkiem korzystania z Usług świadczonych przez Serwis jest założenie przez Użytkownika indywidualnego Konta Użytkownika w Serwisie.
- 2.2. Zakładając konto Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować warunki Regulaminu oraz podać dane umożliwiające przesłanie mu linka aktywującego Konto Użytkownika.
- 2.3. Aby Usługi mogły być poprawnie świadczone w Serwisie Użytkownika jest on zobowiązany poprawnie umieścić w nim Skrypt przesłany przez Operatora Serwisu.

## **3. Zaprzestanie korzystania z Usług Serwisu**

- 3.1. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z Usług świadczonych przez Serwis, poprzez usunięcie Skryptu z Serwisu Użytkownika.

## **4. Obowiązki Stron Umowy**

- 4.1. Operator Serwisu będzie starał się zapewnić jak najwyższy poziom dostępności Usługi, jednak w żaden sposób tego nie gwarantuje.
- 4.2. Operator może ograniczyć dostęp do Serwisu w przypadku, gdyby wymagało tego bezpieczeństwo sieci internetowej, utrzymanie integralności sieci, a w szczególności uniknięcie poważnych awarii sieci, oprogramowania lub utraty zapisanych w bazach danych informacji.
- 4.3. Użytkownik Usługi wyraża zgodę na użycie przez Operatora Serwisu jego nazwy oraz logo jako klienta Usługi na warunkach określonych w Regulaminie.
- 4.4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa.
- 4.5. W przypadku naruszania norm współżycia społecznego, Operator Serwisu może zablokować Konto Użytkownika po jego uprzednim wezwaniu do zaprzestania ww. działań.
- 4.6. Operator Serwisu oświadcza, iż w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłączona jest jego jakakolwiek odpowiedzialność za wszelkie szkody i utracone korzyści wynikające z korzystania przez Użytkownika z Serwisu, a zwłaszcza za utratę danych przez Użytkownika będących skutkiem awarii, problemów technicznych, siły wyższej i/lub klęsk żywiołowych. Odpowiedzialność Operatora Serwisu nie obejmuje ponadto – na powyżej określonych zasadach ryzyka związanego z naruszeniem jakiegokolwiek normy prawnej przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu/lub w związku z używaniem Serwisu.

## **§3 DANE OSOBOWE**

1. Użytkownik wyraża zgodę, iż Administratorem danych osobowych Użytkownika podawanych w trakcie rejestracji jest Operator Serwisu.
2. Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych przez Operatora Serwisu, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz.U.2002, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
3. Dane będą przechowywane przez Operatora Serwisu z zachowaniem środków bezpieczeństwa wymaganych przez ustawę o ochronie danych osobowych.

## §4 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Warunkiem technicznym wymaganym do korzystania z usług oferowanych przez Operatora Serwisu jest dostęp do przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie strony na obsługującym taką funkcjonalność urządzeniu, oraz posiadanie konta e-mail.
2. Operator Serwisu informuje, że poprawne działanie Usługi możliwe jest tylko w przypadku korzystania z najnowszych (stabilnych) wersji przeglądarek internetowych Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari.

## §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany przez Operatora Serwisu, o czym z należyтым wyprzedzeniem poinformowani zostaną wszyscy Użytkownicy Serwisu w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przy rejestracji Konta Użytkownika.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: [info@ciasteczkowapolityka.pl](mailto:info@ciasteczkowapolityka.pl)
3. Strony dołożą wszelkich starań, aby kwestie sporne nieobjęte Regulaminem, które mogą zaistnieć w związku z realizacją niniejszej Umowy, przed podaniem ich pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Operatora Serwisu, rozwiązać polubownie w terminie 14 dni. Procedura polubownego rozwiązania sporu wszczynana Strona informując o tym drugą ze Stron listem poleconym.
4. Wszelkie spory, których Strony nie rozwiążą w trybie polubownym zostaną rozstrzygnięte przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora Serwisu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 10 maja 2017r.